

柏市公共施設予約システム
ご利用案内
～パレット柏～



～目次～

1. お持ちの端末から柏市公共施設予約システムへアクセスする方法 2
2. 予約申込について 3
3. 空き状況を確認からの申込 <施設で確認> 6
4. 空き状況を確認からの申込<条件を指定して検索> 9
5. 一括予約からの申込 11
6. よく使う施設 14
7. 抽選対象施設 15
8. 抽選予約の申込 16
9. 当選確定(取消)処理 17
10. マイページからの操作方法<申込状況の確認、取消> 18
11. マイページからの操作方法<利用者情報の変更> 20
12. パスワードを忘れてしまった際の再発行の方法 22
13. 施設のご案内 23
14. 音出し予約について 24
15. KIOSK端末画面について 25
16. 施設の定員と使用料 26

1. お持ちのパソコン・スマートフォン・タブレット端末から 柏市公共施設予約システムへアクセスする方法

【パソコンからアクセスする方法】

①URLを直接入力してアクセスする。

https://shisetsu-reservation.city.kashiwa.lg.jp

②『施設予約システム』で検索してアクセスする。



【スマートフォン、タブレット端末からアクセスする方法】

①『柏市公共施設予約システム』で検索してアクセスする。

②QRコードを読み込んでアクセスする。



トップページが表示されます。

2. 予約申込について

【公共施設予約システムを利用するには】

窓口にて「柏市民交流センター団体等登録申請書」を提出後、申請の可否により、「団体登録決定通知書」をお渡しします。登録完了後、「団体登録決定通知書」に記載された利用者番号と利用者が設定したパスワードでシステムにログインして施設の予約をします。

利用者の種別	概要
市民公益活動団体※	柏市民公益活動促進条例に規定する市長の登録を受けた団体。 ・7か月前から抽選による空き予約と6か月前からの予約ができます。
一般団体等(市内・市外)	代表者が16歳以上である団体又は16歳以上である個人 ・6か月前から空き予約ができます。(抽選申込はできません)
営利団体	株式会社、有限会社、合名会社、合資会社、合同会社 ・空き予約ができます(抽選申込はできません)
非登録団体等(市内・市外)	登録を受けていない代表者が16歳以上の団体又は登録を受けていない16歳以上である個人 ・使用希望日の月の初日から使用まで、窓口で空き予約ができます。(公共施設予約システムでの予約はできません)

【「市内」と「市外」の区別について】

- ・申込者の住所が市内にある団体 → 市内団体
- ・市外にある団体 → 市外団体

※市民公益活動団体とは

柏市では市民公益活動促進条例において、保健、医療又は福祉の増進を図る活動その他規則で定める活動に該当する活動であって、不特定多数のもの利益の増進に寄与することを目的としている団体を「市民公益活動団体」と定義しています。ただし、営利、宗教、政治活動や特定の公職の候補者等を支持することを目的とした活動、会員相互の共益、親睦のみの活動は除外されます。また、以下の団体は除きます。財団法人、社団法人、学校法人、社会福祉法人、医療法人、地縁団体(町会、自治会等)、生活協同組合、労働組合、同窓会、趣味のサークルなど。また、本市に主たる事務所を有するものであって、主として本市において市民公益活動を行うもの。

【市民公益活動団体として登録するには】

将来的に市と共同事業に取り組みたい、市民公益活動団体としてパレット柏を利用したい、という人は、柏市民公益活動促進条例に基づき、柏市に登録します。パレット柏内の市民活動サポートコーナー又は、柏市協働推進課にお問い合わせください。

【一般団体として登録するには】

パレット柏のミーティングルーム・多目的スペースを利用したい、という人は、柏市文化・複合施設条例に基づき、パレット柏に登録します。総合受付にて、団体登録申請書・会員名簿をご提出ください。申請の際に代表者の身分証明書を確認いたします。手続きには1週間程度必要になります。

2. 予約申込について

【施設利用申し込み先と必要書類】

申込者区分	申請先	必要書類
登録団体	●ミーティングルーム・多目的スペースはホームページからの入力又は利用者端末機からの入力	
非登録団体	●柏市民交流センター窓口	施設使用許可申請書、身分証明書

ミーティングルームと多目的スペース 【申込期間/時間】 ※休館日を除く

申込者区分	申請開始日※	使用許可申請期間
市民公益活動団体※1	使用希望日の7か月前の月の初日の翌日 (当該7か月前の月が1月の場合にあっては、4日) から当該7か月前の月の15日までの間	●柏市ホームページから 公共施設予約システムへの入力は9:00~23:00 ●利用者端末機からの入力は設置場所の定める時間 (柏市民交流センター、各近隣センター、中央公民館、 中央体育館、沼南体育館、富勢運動場、塚崎運動場、 大津ヶ丘中央公園からは9時~21時)
一般団体等	使用希望日の6か月前の月の初日から (当該1か月前の月が1月の場合にあっては、4日) 使用希望日までの間	その他の場所からは9:00~17:00
非登録団体	柏市民交流センター窓口	9:00~21:00

2. 予約申込について

【使用の上限】

※ただし、ミーティングスペースと多目的スペースは、使用している時間以後の時間帯を利用する団体がいない場合は、上限数にかかわらず、使用時間中に申請することにより延長することができます

申請団体区分	使用の上限
市民公益活動団体	抽選:1か月に5単位 + 下記ア+イ
一般団体等申請	<p>下記、1か月につきアとイの単位数を合計した単位数</p> <p>ア 6か月前の月から前月までの間に施設使用許可申請をする場合 当該6か月前の月から前月までの間に各月5単位まで</p> <p>イ 当該月に施設使用許可申請をする場合 1回の施設使用許可申請につき1単位。 ただし、1日につき施設使用許可申請をすることができる回数は、1回までとする。</p>
非登録団体等	1回の施設使用許可申請につき1単位。ただし、1日につき施設使用許可申請をすることができる回数は、1回までとする。

【利用の取り消し】

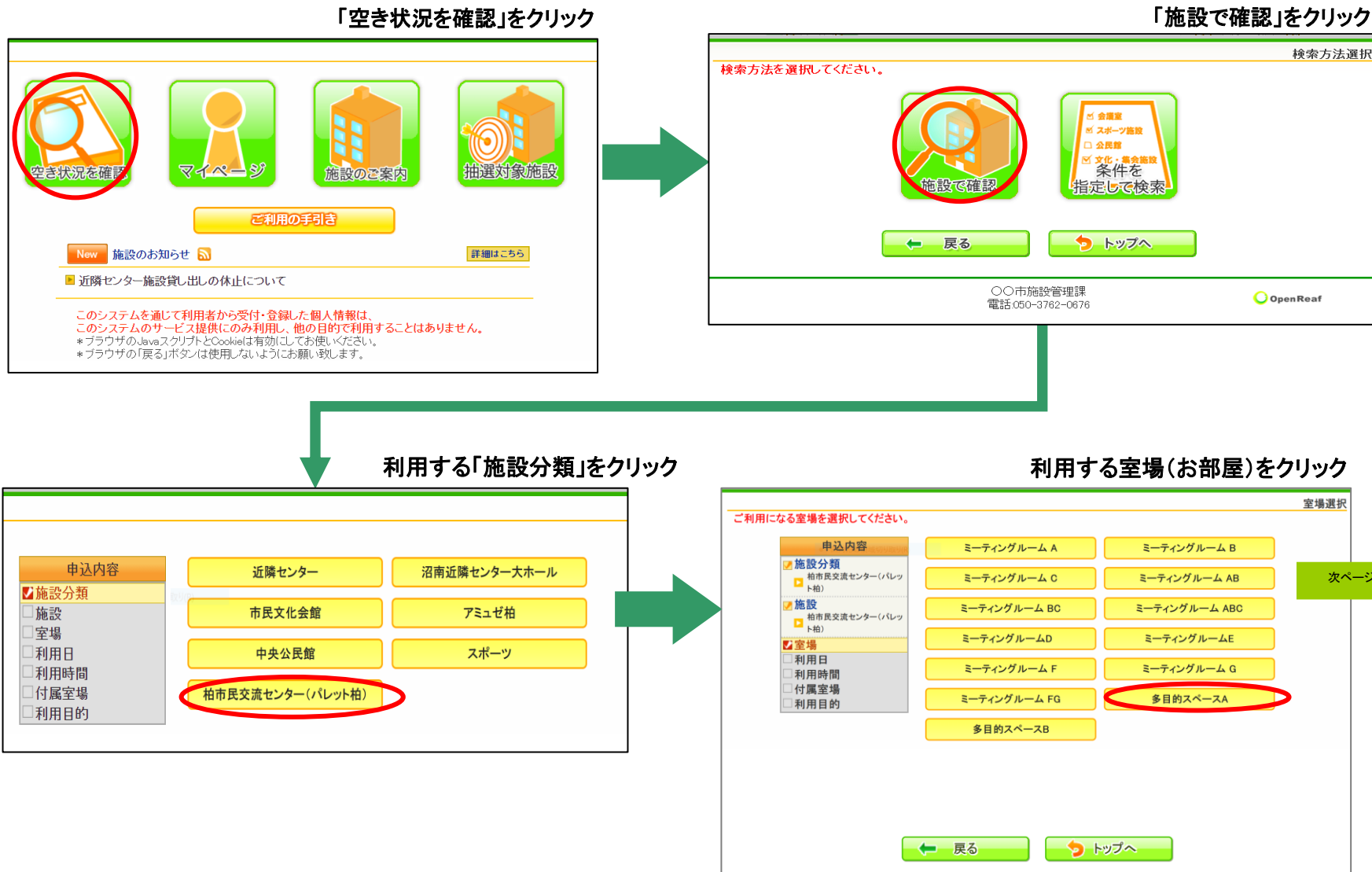
予約の取り消しは、**利用日の6日前まで**に、公共施設予約システムから行ってください

6日前以降の取り消しは窓口で申請を行ってください

公共施設予約システムからの取り消し可能期日を過ぎた取り消しの場合、利用制限または利用料金がかかります

3. 空き状況を確認からの申込 <施設で確認>

●施設で確認からの予約申込(利用したい施設や部屋から、日時や目的を選んで予約する方法です。)



3. 空き状況を確認からの申込<施設で確認>(つづき)

● 施設で確認からの予約申込の続き

利用する日にちをクリック

ご希望の日を選択してください。

利用日選択

申込内容	12月	1月	令和3年2月	3月	4月
施設分類 柏市民交流センター(1号棟)					
施設 柏市民交流センター(1号棟)					
空室 多目的スペースA					
利用日					
利用時間					
付属室場					
利用目的					

戻る トップへ

利用する時間をクリック

希望する時間帯を選択し、「予約へ」をクリックしてください。

利用時間選択

※連続した複数の時間帯を選択することができます。

申込内容	1週間前	1日前	令和3年2月17日(水)	1日後	1週間後
施設分類 柏市民交流センター(1号棟)					
施設 柏市民交流センター(1号棟)					
空室 多目的スペースA					
利用日					
利用時間					
付属室場					
利用目的					

戻る トップへ

利用者ID・パスワードを入力して「ログイン」をクリック

ログイン

利用者ID
パスワード

ログイン

パスワードを忘れた場合

利用者登録がまだの方は[こちら](#)

利用目的をクリック

ご利用になる目的を選択してください。

利用目的選択 : [テスト団体]

申込内容	種別
施設分類 柏市民交流センター(1号棟)	会議 講座
施設 柏市民交流センター(1号棟)	研修 説明会
空室 多目的スペースA	発表会 式典
利用日	講演会 その他イベント
利用時間	
付属室場	
利用目的	文化・教養・芸術
	書道 華道
	絵画 写真

次の一覧

戻る 利用者メニュー ログアウト

利用人数の入力、音出しをする場合音出しチェックを入れて【申込み】をクリック

申込み内容を確認し、利用人数を入力後、申込みボタンを押してください。

申込み内容確認 : [テスト団体]

申込み内容	申込み内容
施設日時	令和3年2月17日(水) 18:00-21:00
施設	柏市民交流センター(1号棟)
施設	多目的スペースA
目的	会議
施設使用料	1,000円

利用人数 10

※この室場は音出しが可能な場合があります
音出しする

申込み

戻る 利用者メニュー ログアウト

3. 空き状況を確認からの申込<施設で確認>(つづき)

● 施設で確認からの予約申込の続き

申込完了 :: 【テスト団体】

予約申込を受け付けました。

申込内容	
予約番号	k000001850
利用日時	令和 3年 2月17日 (水) 18:00-21:00
施設	柏市民交流センター(パレット柏)
目的	会議
施設使用料	1,430円
申込状況	予約

パレット柏窓口にて現金にて利用料金をお支払いください。

[印刷ページへ](#) [登録](#)

よく使う施設の登録はこちらから

[繰り返し予約](#) [利用者メニュー](#) [ログアウト](#)

- 【デモ】柏市公共施設予約システム - 内容確認票(印刷用)

[印刷](#) | [閉じる](#)

■ 予約申込内容

利用者番号	000002
お名前	テスト団体様
受付番号	2102000403
予約番号	k000001850
受付日時	令和 3年 2月10日 14:56
状況	予約
利用日	令和 3年 2月17日 (水)
利用時間	18:00-21:00
利用施設	多目的スペースA
利用目的	会議
施設使用料	1,430円

[閉じる](#)

『申込完了』画面で、よく使う施設の【登録】ボタンを押すと、お申し込みされた施設を「よく使う施設」として登録することができます。

『申込完了』画面で、【繰り返し予約】ボタンを押すと、一度お申し込みされた同じ施設の同じ月のカレンダーに移動し、繰り返して予約申込をすることができます。

4. 空き状況を確認からの申込<条件を指定して検索>

●条件を指定して検索からの予約申込(利用日時や目的を選択、利用可能施設を検索し予約する方法です。)

空き状況を確認をクリック

空き状況を確認
マイページ
施設のご案内
抽選対象施設

ご利用の手引き

New 施設のお知らせ 詳細はこちら

現在、お知らせはありません。

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。
* ブラウザのJavaスクリプトとCookieは有効にしてお使いください。
* ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないようお願い致します。

条件を指定して検索をクリック

検索方法を選択してください。

施設で確認
条件を指定して検索

戻る トップへ

検索する「日付」を選択
利用目的<スポーツ系>、<文化系>から選択し、施設が決まっている場合施設を選択し【検索する】をクリック

検索条件設定

4月 5月 平成26年6月 7月 8月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

利用目的 軟式野球 施設 貴空スタジアム

スポーツ系 文化系

検索する

戻る トップへ

利用したい「室場名(部屋名)」をクリック

ご利用になる施設を選択してください。

令和 2年12月 8日 (火) ヨガ

柏市民交流センター(パレット柏)

施設	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
ミーティングルーム A			x			o				o					x, △	
ミーティングルーム B						o										
ミーティングルーム C						o										
ミーティングルーム AB			x			o				o				x, △		
ミーティングルーム BC						o										
ミーティングルーム ABC			x			o				o				x, △		
ミーティングルーム D						o										
ミーティングルーム E						o		x								
ミーティングルーム F						o										
ミーティングルーム G						o										
ミーティングルーム FG						o										
多目的スペースA						o		x, △								
多目的スペースB						o										

○ 空き
× 予約済み
抽選 抽選申請・抽選締切・当選確認中
緑 緑 緑 緑 緑 緑 緑 緑 緑 緑 緑 緑 緑 緑 緑 緑 緑
黄 黄 黄 黄 黄 黄 黄 黄 黄 黄 黄 黄 黄 黄 黄 黄 黄
赤 赤 赤 赤 赤 赤 赤 赤 赤 赤 赤 赤 赤 赤 赤 赤 赤

戻る 利用者メニュー ログアウト

次ページへ

4. 空き状況を確認からの申込<条件を指定して検索>(つづき)

● 条件を指定して検索からの予約申込の続き

利用者ID・パスワードを入力して
「ログイン」をクリック

利用者ID
パスワード
ログイン

パスワードを忘れた場合
利用者登録がまだの方は[こちら](#)

利用人数、音出しをする場合チェックを入れて「申込」をクリック

申込内容確認 :: 【テスト団体】

申込み内容を確認し、利用人数を入力後、申込みボタンを押してください。

申込み内容	
利用日時	令和 3年 2月10日 (水) 15:00-18:00
施設	柏市民交流センター(ノレット柏)
目的	多目的スペースA
施設使用料	1,430円

申込み

利用人数

※この室場は音出しが可能です
音出しする

申込み

戻る 利用者メニュー ログアウト

申込が完了になり、申込内容が表示されます。

申込完了 :: 【テスト団体】

予約申込を受け付けました。

申込み内容	
予約番号	K000001806
利用日時	令和 3年 2月10日 (水) 15:00-18:00
施設	柏市民交流センター(ノレット柏)
目的	多目的スペースA
目的	ヨガ
施設使用料	1,430円
申込状況	予約

ノレット柏窓口にて現金にて利用料金をお支払いください。

印刷ページへ

よく使う施設の登録はこちらから [登録](#)

繰り返し予約 利用者メニュー ログアウト

5、一括予約からの申込



OpenReaf 公共施設予約システム

マイページ

予約・抽選の申込

一括予約申込

複数選択可能です

完全一致ではなく、対象コマが検索対象

複数選択や全選択利用が可能

施設	利用日	利用時間	利用時間設定	選択
田中近隣センター テスト室場	令和 2年 9月30日 (水)	未設定-未設定	利用時間の設定	<input checked="" type="checkbox"/>

利用時間設定

開始時間	終了時間	状態
16:00	18:00	○
18:00	20:00	×

検索条件を指定

予約/抽選申込をしたい該当予約にチェックを入れて、利用時間の設定で、予約したい該当コマを選択し、次へ。

5、一括予約からの申込(つづき)

OpenReaf
公共施設予約システム

申込詳細入力 :: 【動作確認用 個人】

次へ

催事名: mouse
利用人数:

一括入力

種別	施設	利用日/利用時間	利用人数	催事名	詳細情報	施設使用料	付属利用料
予約	田中近隣センター テスト室場	令和 2年 9月30日 (水) 09:00-21:00	男性 <input type="checkbox"/> 人 女性 <input type="checkbox"/> 人	<input type="text"/>	詳細情報入力	10,000円	10,000円
予約	田中近隣センター テスト室場	令和 2年 9月30日 (水) 09:00-21:00	人数 <input type="text"/> 人	<input type="text"/>	詳細情報入力	10,000円	10,000円

催事名、人数が同一であれば一括入力を押すと、選択した予約に入力情報が反映される。1つつ異なるようであれば、個別に入力する。

催事名や人数、付属室場の選択等必要方法を入力し、次へをクリック。

OpenReaf
公共施設予約システム

申込内容確認 :: 【

申込み

種別	施設	利用日/利用時間	利用人数	催事名	コマ数	施設使用料	付属利用料
予約	田中近隣センター テスト室場	令和 2年 9月30日 (水) 09:00-21:00	男性 5 人 女性 5 人	催事A	3	10,000 円	10,000 円
予約	田中近隣センター テスト室場	令和 2年 9月30日 (水) 09:00-21:00	人数 10 人	催事B	3	10,000 円	10,000 円

入力情報を確認させて間違いなければ申込をクリック。

OpenReaf
公共施設予約システム

申込完了 :: 【

受付番号:000001

複数室場を予約した際の親の番号

種別	施設	利用日/利用時間	利用人数	催事名	コマ数	施設使用料	付属利用料
予約 000001	田中近隣センター テスト室場	令和 2年 9月30日 (水) 09:00-21:00	男性 5 人 女性 5 人	催事A	3	10,000 円	10,000 円
予約申込を受け付けました。							
予約	田中近隣センター テスト室場	令和 2年 9月30日 (水) 09:00-21:00	人数 10 人	催事B	5	10,000 円	10,000 円

同一日で利用時間が重なっている申込があります。

複数予約/抽選の際に制限に掛からないものが予約/抽選申込可能となる。

制限に引っかった場合は赤字でエラーメッセージが表示され予約が出来ません。

5. よく使う施設(申込)

●よく使う施設からの申込(「よく使う施設」へ登録した施設から予約を申し込む方法)

マイページをクリック

利用者IDとパスワードを入力して【ログイン】をクリック



二 利用になる施設を選択してください。

施設	利用目的	利用人数	催し物名	利用月	編集	削除
田中近隣センター 和室2	ヨガ	5	ヨガ	8月 9月 10月 11月	編集	削除
柏市民交流センター(レット柏) ミーティングルーム A	講座	10	講演会	8月 9月 10月 11月	編集	削除
富勢運動場 庭球場人工芝1面	テニス	4	練習試合	8月 9月 10月 11月	編集	削除

予約したい施設の利用月をクリックする。



利用日を選択してクリックする。



利用時間帯を選択して「予約へ」をクリックする。



利用目的・利用人数・催し物名は、よく使う施設に登録時に登録されているため、その情報で問題なければ「申し込み」をクリックする。

6. よく使う施設（編集・削除）

●よく使う施設からの申込（「よく使う施設」へ登録した施設）

ご利用になる施設を選択してください。

施設	利用目的	利用人数	催し物名	利用月				編集	削除
田中近隣センター 和室 2	ヨガ	5	ヨガ	8月	9月	10月	11月	編集	削除
柏市民交流センター(レレット柏) ミーティングルーム A	講座	10	講演会	8月	9月	10月	11月	編集	削除
富勢運動場 庭球場人工芝1面	テニス	4	練習試合	8月	9月	10月	11月	編集	削除

お気に入り条件編集

施設室場	田中近隣センター/和室 2
利用目的	ヨガ
利用人数	5 人
催し物名	ヨガ

変更

編集をクリックすると、利用目的・利用人数・催し物名の編集ができます。

v721kashiwa20200727.staging.openreaf.jp の内容
変更しますか？

OK キャンセル

お気に入り条件編集

施設室場	田中近隣センター/和室 2
利用目的	ヨガ
利用人数	7 人
催し物名	初心者向けヨガ

変更

削除をクリックすると、よく使う施設に登録していた施設の削除ができます。

v721kashiwa20200727.staging.openreaf.jp の内容
削除してもよろしいですか？

OK キャンセル

ご利用になる施設を選択してください。

施設	利用目的	利用人数	催し物名	利用月				編集	削除
田中近隣センター 和室 2	ヨガ	7	初心者向けヨガ	8月	9月	10月	11月	編集	削除
柏市民交流センター(レレット柏) ミーティングルーム A	講座	10	講演会	8月	9月	10月	11月	編集	削除
富勢運動場 庭球場人工芝1面	テニス	4	練習試合	8月	9月	10月	11月	編集	削除

7. 抽選対象施設

● 抽選対象施設の確認方法

申込をクリックする

抽選対象施設の受付期間等を確認したい場合には「抽選対象施設」をクリック

室場	受付期間	対象期間	抽選日	抽選状態	申込
ミーティングルーム A	2021/02/02 ~ 2021/02/15	2021/09/01 ~ 2021/09/30	2021/02/16	受付中	申込
ミーティングルーム B	2021/02/02 ~ 2021/02/15	2021/09/01 ~ 2021/09/30	2021/02/16	受付中	申込
ミーティングルーム C	2021/02/02 ~ 2021/02/15	2021/09/01 ~ 2021/09/30	2021/02/16	受付中	申込
ミーティングルーム AB	2021/02/02 ~ 2021/02/15	2021/09/01 ~ 2021/09/30	2021/02/16	受付中	申込
ミーティングルーム BC	2021/02/02 ~ 2021/02/15	2021/09/01 ~ 2021/09/30	2021/02/16	受付中	申込
ミーティングルーム ABC	2021/02/02 ~ 2021/02/15	2021/09/01 ~ 2021/09/30	2021/02/16	受付中	申込
ミーティングルーム D	2021/02/02 ~ 2021/02/15	2021/09/01 ~ 2021/09/30	2021/02/16	受付中	申込
ミーティングルーム E	2021/02/02 ~ 2021/02/15	2021/09/01 ~ 2021/09/30	2021/02/16	受付中	申込
ミーティングルーム F	2021/02/02 ~ 2021/02/15	2021/09/01 ~ 2021/09/30	2021/02/16	受付中	申込
ミーティングルーム G	2021/02/02 ~ 2021/02/15	2021/09/01 ~ 2021/09/30	2021/02/16	受付中	申込
ミーティングルーム FG	2021/02/02 ~ 2021/02/15	2021/09/01 ~ 2021/09/30	2021/02/16	受付中	申込
多目的スペース A	2021/02/02 ~ 2021/02/15	2021/09/01 ~ 2021/09/30	2021/02/16	受付中	申込
多目的スペース B	2021/02/02 ~ 2021/02/15	2021/09/01 ~ 2021/09/30	2021/02/16	受付中	申込

抽選対象の施設ごとに
 ・受付期間
 ・対象期間
 ・抽選日
 ・抽選状態
 が表示されます。

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
					休館	休館
3	4	5	6	7	8	9
休館	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選
10	11	12	13	14	15	16
抽選	休館	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選
17	18	19	20	21	22	23
抽選	休館	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選
24	25	26	27	28	29	30
抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選
31						
抽選						

申込をクリックすると日程選択画面表示されますので、申込日を選択してください。そのまま抽選申込に進むことが可能です。

8. 抽選予約の申込

●基本的な流れは一般空き予約と同様となります。

「施設で確認」、「条件を指定して検索」、「お気に入り施設」、「抽選対象施設」どこからでも申込が可能です。

11月	12月	令和3年1月					2月	3月
日	月	火	水	木	金	土	日	
					1	2		
					休館	休館		
3	4	5	6	7	8	9		
休館	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選		
10	11	12	13	14	15	16		
抽選	休館	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選		
17	18	19	20	21	22	23		
抽選	休館	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選		
24	25	26	27	28	29	30		
抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選	抽選		
31								
抽選								

○	空き(先着順)	抽選	抽選参加申込	開放	個人貸し出し
△	一部空きあり	確認中	抽選確認期間中	保守	施設保守日
×	空き無し	休館	休館日(赤字は祝日)	-	期間外

抽選中は「抽選」という表示となります。
 申込したい日付の「抽選」をクリックします。

以下流れ(利用目的選択・人数入力)は、
 一般予約のフローと同様となります。



※連続した複数の時間帯を選択することができます。

1週間前 | 1日前 | 令和3年1月6日(水) | 1日後 | 1週間後

9:00-12:00	12:00-15:00	15:00-18:00	18:00-21:00
抽選(1)	抽選(0)	抽選(0)	抽選(0)

<input checked="" type="radio"/>	空き(先着順)	休館	休館時間
<input type="radio"/>	予約済み	開放	個人貸し出し
<input checked="" type="radio"/>	抽選	抽選参加申込(カッコ内は申込数)	保守
<input checked="" type="radio"/>	確認中	抽選確認中	施設保守日
<input type="radio"/>	空き無し	-	選択不可

予約へ

抽選(1)のカッコ内に表示されている数値はそのコマに既に申込が入っている数となります。
 申し込みたいコマを選択し、「予約へ」をクリックします。

※抽選申込時は、1コマずつの申込しか出来ません。
 ※持っているコマ制限数分、同じコマに申込をすることが可能です。(結果として当選確率が上がります。)

9. 当選確定(取消)処理

●当選した予約を実際に利用するには、当選確定の処理が必須です。

マイページの「申し込み状況の確認・取消」をクリック



当選「未確定」となっている該当の予約の「表示」をクリック



当選の確定処理を行う場合
(当選した予約を使う場合)

予約番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
0005272	当選(未確定)	仮予約	1,500円(未入金)
利用日時	令和2年11月18日(水) 9:00-12:00		
施設	青空会館 会議室2		
目的	会議		
施設使用料	1,500円		
申込日	令和2年8月20日(木)		

当選の取消処理を行う場合
(当選したが使わない場合)

● 当選確定

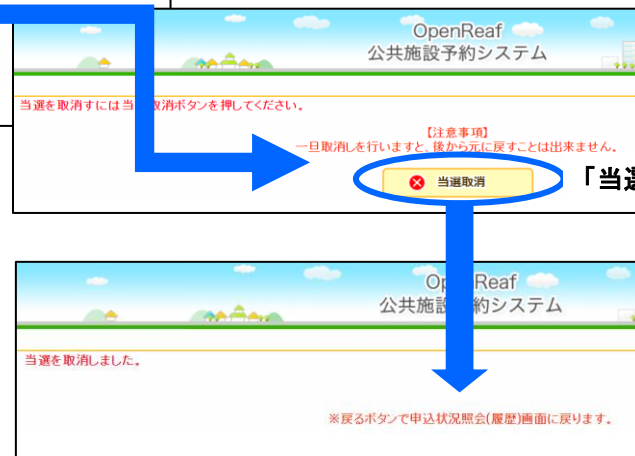
✕ 当選取消

● 当選確定

【当選確定】をクリック

✕ 当選取消

【当選取消】をクリック



10. マイページからの操作方法<申込状況の確認、取消>

●予約の申込内容確認・取消を行う場合

マイページ

ご利用になるメニューを選択してください。

利用者メニュー :: 【TEST利用者7】

予約・抽選の申込

よく使う施設

申し込み状況の確認・取消

履歴の確認

利用者情報の変更

ログアウト

利用日が過ぎたものは「履歴の確認」から確認出来ます。

申込内容の確認、取消を行いたい場合には「申し込み状況の確認・取消」をクリック

申込内容の詳細を確認したい又は取消したい予約の「表示」をクリック

取消期限が表示され、取消不可のものは赤字になります。

取消可能の予約のみ、【取消】ボタンが表示されます。【取消】をクリック

1 2 次へ ▶

日付が赤になっているものは取消期限が過ぎています。

状況	予約番号	利用日時	利用施設	取消期限	内容詳細
予約	000289	令和2年9月25日(金) 13:00-15:00	富勢運動場	令和2年9月18日(金) 23:59	表示
予約	000289	令和2年9月28日(土) 15:00-17:00	富勢運動場	令和2年9月19日(土) 23:59	表示
予約	000297	令和2年9月30日(水) 15:00-17:00	富勢運動場	令和2年9月23日(水) 23:59	表示
予約	000296	令和2年9月30日(水) 19:00-21:00	富勢運動場	令和2年9月23日(水) 23:59	表示
予約	000295	令和2年9月30日(水) 11:00-13:00	富勢運動場	令和2年9月23日(水) 23:59	表示
予約	000294	令和2年9月28日(月) 13:00-15:00	富勢運動場	令和2年9月21日(月) 23:59	表示
予約	000293	令和2年9月29日(火) 11:00-13:00	富勢運動場	令和2年9月22日(火) 23:59	表示
予約	000292	令和2年9月30日(水) 13:00-15:00	富勢運動場	令和2年9月23日(水) 23:59	表示
抽選待ち	000290	令和2年11月5日(木) 13:00-15:00	富勢運動場	-	表示
予約	000289	令和2年10月6日(火) 9:00-12:00	アマゼ柏	取消不可	表示
予約	000289	令和2年9月22日(火) 9:00-12:00	クリスタルホール	取消不可	表示
予約	000287	令和2年10月5日(月) 13:00-17:00	アマゼ柏	取消不可	表示

1 2 次へ ▶

申込内容詳細 :: 【TEST利用者7】

予約番号	予約・抽選状況	予約状態	施設使用料
014440	予約	仮予約	0円(無料)

利用日時: 平成26年6月10日(火) 9:00-12:00

施設: 青空スタジアム 野球場 半面B

目的: 軟式野球

催事名: 野球教室

電光掲示板の使用の有無: 使用する

その他特記事項: 指定なし

申込日: 平成26年6月3日(火)

取消

備品予約

印刷ページへ

戻る

利用者メニュー

ログアウト

次ページへ

10. マイページからの操作方法＜申込状況の確認、取消＞

●予約の申込内容確認・取消を行う場合(続き)

最終確認を聞かれるので、「取消」する場合は【取消】をクリック

取消 :: 【TEST利用者7】

申込を取消するには取消ボタンを押してください。

【注意事項】
一旦取消を行いますと、後から元に戻すことは出来ません。
再度ご利用になる場合は、新たに予約の申込みを行ってください。

✕ 取消

← 戻る
利用者メニュー

ログアウト

【戻る過去をクリックすると申込状況紹介画面に戻ります。

申込取消処理結果 :: 【TEST利用者7】

申込を取消しました。

再度ご利用になる場合は、新たに予約の申込みを行ってください。

※戻るボタンで申込状況照会(履歴)画面に戻ります。

← 戻る
利用者メニュー

ログアウト

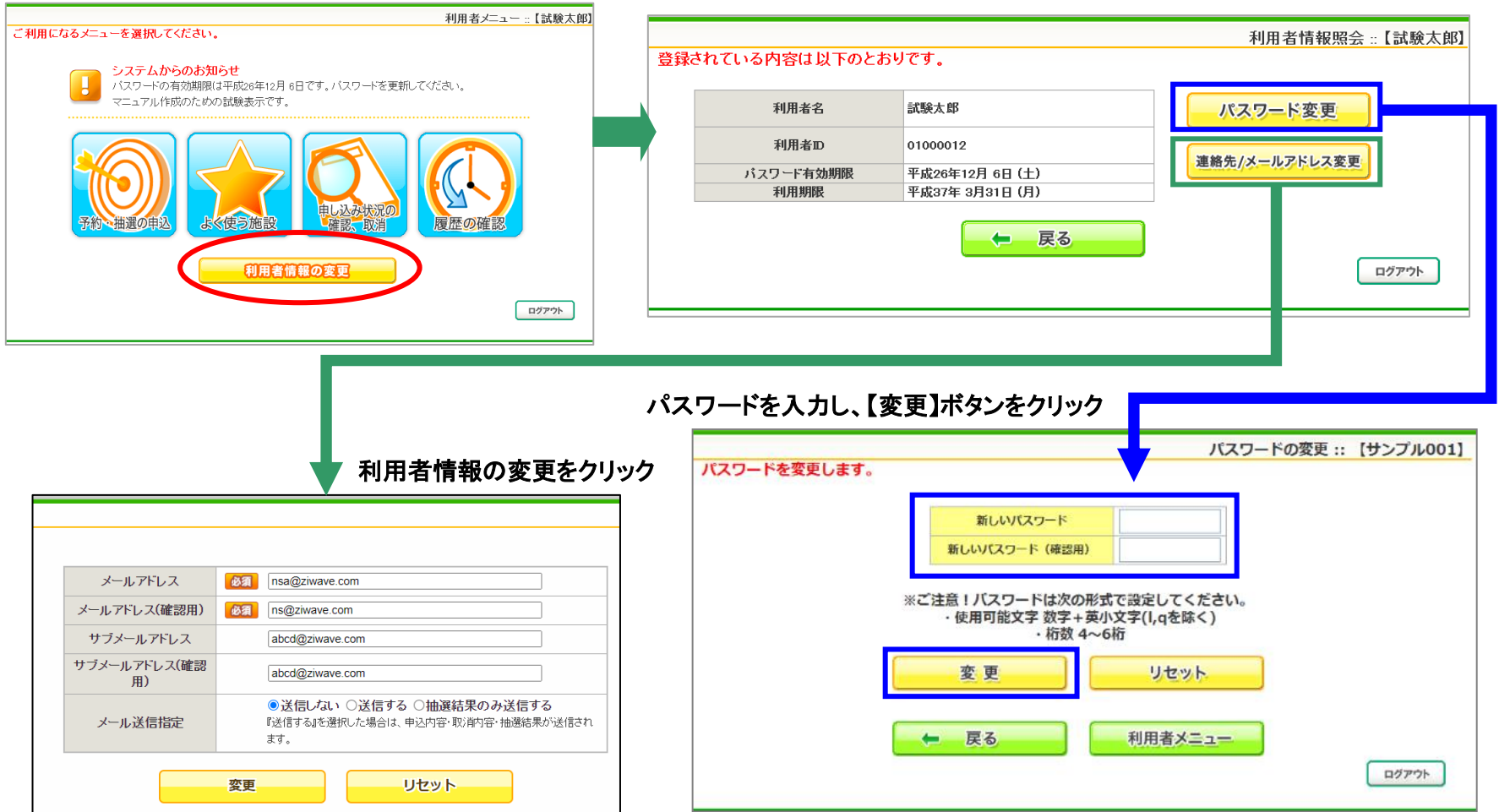
予約取消に関する注意事項

連続2コマ予約を取得した際も、コマ単位で取消をすることは出来ません。
(例、9:00～17:00で予約した際に、9:00～13:00のみ取消することが不可。)

時間コマの変更をしたい時は、一度取得した予約を取消していただいた後に、もう一度取得したい時間で予約を取得していただく必要がございます。

11. マイページからの操作方法<利用者情報の変更>

●利用者情報の変更からは、①パスワード ②メールアドレス/メール送信設定 が編集出来ます。



12. パスワードを忘れてしまった際の再発行の方法

●パスワード再発行の方法

空き状況を確認 **マイページ** 施設のご案内 抽選対象施設

ご利用の手引き

New 施設のお知らせ 詳細はこちら

■ 近隣センター施設貸し出しの休止について

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。
* ブラウザのJavaスクリプトとCookieは有効にしてお使いください。
* ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないようお願い致します。

ログイン画面の【パスワードを忘れた場合】をクリック

利用者ID

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた場合

利用者登録がまだの方は[こちら](#)

利用者IDとメールアドレスを入力すると、本人確認用の確認キーが記載されたメールが飛びます。

パスワード再設定

確認キーを発行します。

以下の項目に登録した情報を入力し、発行ボタンを押してください。
登録されているメールアドレスに確認キーを送信します。確認キーは次の画面で入力します。
なお、確認キーは今回のみ有効です。

利用者ID

メールアドレス

発行

戻る トップへ

試験太郎 様

パスワード再設定で使用する確認キーを送ります。

確認キー
18c545b281ba48f7

メールで送付されてきた「確認キー」と「新規パスワード」「パスワード確認用」を入力して【登録】をクリック

OpenReaf
公共施設予約システム

パスワード再設定

受信したメールの確認キーを入力し、パスワードを入力してください。

確認キー	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>
パスワード(確認用)	<input type="password"/>

※ご注意！パスワードは次の形式で設定してください。
・使用可能文字 数字
・桁数 4～6桁

登録

戻る トップへ

〇〇市施設管理課
電話:050-3762-0676

OpenReaf

次ページへ

12. パスワードを忘れてしまった際の再発行の方法

パスワード再発行の方法（続き）



登録が完了すると、パスワード再設定の完了通知のメールが自動で送信されます。

パスワードについての注意点

本システムではセキュリティの関係上、管理者側システムからは利用者さまにご設定いただいたパスワードが閲覧出来ません。(利用者さま自身でパスワードの管理をして頂いております。)

そのため、パスワードを忘れてしまった場合、ご案内した手順で利用者さまご自身で、パスワードの変更を行っていただく必要がございますのでご注意ください。

なお、メールアドレスの登録がない利用者の方は、窓口で代表者のご本人確認ができるものをもって、窓口までお越しください。

●施設のご案内ページから、各施設の情報の閲覧が出来ます。

休館情報・開館時間・申込制限数が表示されます。

空き状況を確認 マイページ **施設のご案内** 抽選対象施設

ご利用の手引き

New 施設のお知らせ 詳細はこちら

■ 近隣センター施設貸し出しの休止について

このシステムを通じて利用者から受付・登録した個人情報は、このシステムのサービス提供にのみ利用し、他の目的で利用することはありません。
 * ブラウザのJavaスクリプトとCookieは有効にしてお使いください。
 * ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないようお願いします。

・施設のご案内をクリックします。

施設名/フリガナ	休館情報	開館時間	申込制限数	住所/連絡先	催事予定
旭町近隣センター アサヒチョウキンリンセンター	-	09:00~21:00	10	〒77-0852 柏市旭町五丁目3-32 ☎04-7144-8900	表示
永楽台近隣センター エイワクダイキンリンセンター	-	09:00~21:00	-	〒277-0086 永楽台2丁目11番25号 ☎04-7163-1201	表示
柏中央近隣センター カンフチュウオウキンリンセンタ	9月1日~3日まで	09:00~21:00	-	〒277-0005 柏市柏六丁目2-22 ☎04-7164-4652	表示
柏ビレジ近隣センター カンフビレジキンリンセンター	-	09:00~21:00	-	〒288-0813 柏市大室1285-1 ☎04-7133-8821	表示
酒井根近隣センター カウネキンリンセンター	-	09:00~21:00	-	〒277-0053 酒井根653-4 ☎04-7175-2400	表示

・設定により、施設名から各HPへリンクします

各施設案内ページへ

・施設名をクリックすると設定してあるURL先のページに移動します。設定は管理者側で行っています。

X

9月1日~3日まで臨時休館いたします。

クリックすると全文が表示されます。

OpenReaf 公共施設予約システム

催事予定

4月 5月 6月 7月 8月

青空スタジアム 平成29年6月

1	日	
2	月	
3	火	大会 (持合室 6室 10:00-12:00) 練習試合 (野球場 半面B 12:00-14:00) 野球大会 (野球場 全面 17:00-21:00)
4	水	
5	木	
6	金	
7	土	
8	日	
9	月	
10	火	野球教室 (野球場 半面B 9:00-12:00)
11	水	
12	木	
13	金	
14	土	
15	日	
16	月	
17	火	
18	水	野球教室 (野球場 半面B 12:00-14:00)
19	木	
20	金	
21	土	
22	日	
23	月	
24	火	
25	水	
26	木	野球大会 (野球場 半面B 9:00-15:00)
27	金	
28	土	
29	日	
30	月	

閉じる

〇〇市施設管理課
電話 060-3782-0678

「表示」をクリックすると月毎の催事予定を確認することができます。

14. 音出し予約について

●音出しの有無で予約の制限が掛かる場合があります。

音出しの予約が入っているコマには音符マークがつきます。

押してください。

申込内容	申込内容
<input checked="" type="checkbox"/> 施設分類 ▶ 近隣センター	利用日時 令和 2年 9月29日 (火) 9:00-12:00
<input checked="" type="checkbox"/> 施設 ▶ 田中近隣センター	施設 和室 1
<input checked="" type="checkbox"/> 室場 ▶ 和室 1	目的 講座
<input checked="" type="checkbox"/> 利用日 ▶ 令和 2年 9月29日 (火)	施設使用料 200円
<input checked="" type="checkbox"/> 利用時間 ▶ 9:00-12:00	
<input checked="" type="checkbox"/> 付属室場 ▶ 講座	
<input checked="" type="checkbox"/> 申込内容確認	

施設からのお知らせ
利用方法を正しくお守りください

7	8	9
4	5	6
1	2	3
戻る	0	クリア

利用人数

※この室場は音出しが可能になります
音出しする



※連続した複数の時間帯を選択することができます。

◀ 1週間前 ◀ 1日前 令和 2年 9月29日 (火) 1日後 ▶ 1週間後 ▶

9:00-12:00	12:00-15:00	15:00-18:00	18:00-21:00
× 🎵	○	○	○

<input type="checkbox"/> 空き(先着順)	休館	休館時間
<input checked="" type="checkbox"/> 予約済み	開放	個人貸し出し
<input type="checkbox"/> 抽選	抽選参加申込(カッコ内は申込数)	保守 施設保守日
<input type="checkbox"/> 確認中	抽選確認中	- 選択不可

音出しする予約をする際に、音出しするに✓を入れる。

利用人数

※この室場には同じ時間に音出し予約が申し込まれています。

※既に隣接する部屋に音出し予約がある場合、後から申し込む予約は音出し予約は出来ません。

15. KIOSK端末画面について

●キオスク端末とは、庁舎や各施設に設置してある、施設予約専用のタッチパネル式の端末です。予約取得フローについては、PC画面と同様となります。

※庁内のセキュリティ接続の関係で外部リンクに接続する箇所等一部機能が制限されております。



TOP画面の注意事項がPC版と区別されています。

- 【デモ】柏市公共施設予約システム - 内容確認票(印刷用)

印刷 | 閉じる

■ 申込内容

利用者ID	000004	
お名前	ジーウェイブ 様	
受付番号	2011000824	
受付日時	令和 2年11月16日 12:34	
受付内容	利用日	令和 2年11月26日 (木)
	利用時間	9:00-13:00
	利用施設	中央公民館 会議室3A
	利用目的	ヨガ
施設使用料	420円	
予約		

ご利用日当日のご利用前に、ご利用料金をお支払いください。

■ お問合せ先
各施設へのお問合せ先は「施設のご案内」からお願いします。

閉じる

印刷を押すと、レシートプリンタ付きの端末からは用紙が出てきます。

●予約取得可能時間
個人の端末から : 午前9時～午後11時
(マイページへのログインは24時間可能となります。)

KIOSK端末から : 市役所本庁、沼南庁舎・・・執務時間内
公民館、近隣センター等・・・開館時間

※休館日、休業日は除く

16. 施設の定員と使用料

●【施設利用料金】

市内利用とは、柏市内に住所がある人、団体の場合は、柏市内に主たる事務所があるもの。
主たる事務所がない団体は、団体の代表者の住所が柏市内にあるもの（営利団体を除く）。

施設	定員(面積)	利用料金3時間あたり		概要
		市内利用	市外利用 営利団体利用	
ミーティングルームA	27名(33.4㎡)	660円	5,610円	机×9、椅子×27、ホワイトボード×1
ミーティングルームB	27名(33.8㎡)	660円	5,720円	机×9、椅子×27、ホワイトボード×1
ミーティングルームC	24名(34.8㎡)	660円	5,830円	机×8、椅子×24、ホワイトボード×1
ミーティングルームA・B	54名(67.2㎡)	1,320円	11,340円	A・Bの合計
ミーティングルームB・C	51名(68.6㎡)	1,320円	11,550円	B・Cの合計
ミーティングルームA・B・C	78名(102㎡)	1,990円	17,160円	A・B・Cの合計
ミーティングルームD	30名(50.9㎡)	990円	8,580円	机×10、椅子×30、ホワイトボード×1
ミーティングルームE	33名(53.9㎡)	1,100円	9,020円	机×11、椅子×33、ホワイトボード×1
ミーティングルームF	18名(37.1㎡)	770円	6,270円	机×6、椅子×18、ホワイトボード×1
ミーティングルームG	18名(36.8㎡)	770円	6,160円	机×6、椅子×18、ホワイトボード×1
ミーティングルームF・G	36名(73.9㎡)	1,550円	12,440円	F・Gの合計
多目的スペースA	27名(71.9㎡)	1,430円	12,100円	机×9、椅子×27、ホワイトボード×1、キッチンセット
多目的スペースB	30名(83.2㎡)	1,870円	15,180円	机×10、椅子×30、ホワイトボード×1、 更衣スペース、ピアノ

利用時間を越えた延長料金又は繰上げ料金は1時間未満でも1時間とし、上記の表の100分の50をかけた料金とする。ただし10円未満の端数は切り捨て。

ミーティングルームA～Gは各室定員20名前後ですが、部屋によっては可変壁により2室(A・B等)、3室(A・B・C)のように利用することができます。